

**Szanowni Państwo,**

z dniem 25 V 2018 zmieniły się obowiązujące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych. Zaczyna obowiązywać bowiem Ogólne Rozporządzenie z 27 IV 2016 o ochronie danych osobowych (dalej: RODO). Dlatego kierujemy do naszych Klientów jak i Potencjalnych Klientów, niniejszą informację celem poinformowania o tym, jak przetwarzamy Państwa dane osobowe.

### **Administrator Danych**

Administratorem Państwa danych osobowych, a więc podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania Państwa danych osobowych jest Serwis Pomp Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (dalej: SP). Podanie danych jest dobrowolne ale konieczne w celu zawarcia umowy i realizacji usług.

### **Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą się Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem email: [biuro@serwispomp.com](mailto:biuro@serwispomp.com) lub [espomp@poczta.onet.pl](mailto:espomp@poczta.onet.pl) lub pisemnie.

### **Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania**

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Państwem tj. wykonania usługi (co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym do:

- rejestracji Użytkownika w systemie zamówień oraz zapewniania obsługi Użytkownika w tym przedstawienia oferty produktów i realizacji zamówienia (co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- rozpatrywania skarg i reklamacji (co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową (co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) gdzie prawnie uzasadnionym celem jest prawo do dochodzenia roszczeń
- w celach archiwalnych (co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- w celach statystycznych (co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) gdzie prawnie uzasadnionym celem administratora jest posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez nas działań co pozwala nam na usprawnienie prowadzonej przez nas działalności.

Ponadto przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Państwa dane możemy przetwarzać także w celach marketingowych tj. promowania naszych produktów i usług. Jeżeli robimy to bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej to podstawą prawną wykonywania takich czynności jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym celem administratora jest prowadzenia działań marketingowych. Natomiast, jeżeli w tym celu korzystamy z środków komunikacji elektronicznej, tj. e-maila, telefonu to z uwagi na inne obowiązujące przepisy prawa, dane przetwarzamy tylko na podstawie Państwa zgody (co jest zgodne z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

### **Odbiorcy danych**

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym podmiotom, które przetwarzają Państwa dane we własnym imieniu, w tym m.in.:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską
- bankom - celem zwrotu nienależnych świadczeń
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciążących na nas obowiązków (Urząd Skarbowy, organy ścigania, itd.)
- podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne (firmom hostingowym, dostawcom usług IT)
- podmiotom świadczącym dla nas usługi z zakresu pomocy prawnej, księgowości, podatków lub usługi doradcze.

## **Czas przechowywania Państwa danych**

Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu obowiązywania umowy (realizacji usługi), a także po jej zakończeniu w podanych niżej okresach.

Dane zawarte na umowach:

- do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy (maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy).

W celach wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych, wystawienia faktur itd.:

- przez okres wskazany w tych przepisach prawa plus 3 miesiące.

Dokumenty dotyczące rękojmi i reklamacji:

- przez okres 1 roku po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji.

Dane dla celów marketingowych:

- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania

- w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu SP – do czasu wniesienia sprzeciwu.

Dane przekazywane z wykorzystaniem formularza kontaktowego:

- przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (maksymalnie 3 lata).

## **Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych**

Posiadacie Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Nadto, w sytuacji gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie, którego dokonujemy narusza przepisy RODO posiadacie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych.

## **Przetwarzanie danych w sposób zautomatyzowany (profilowanie)**

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.